



Foto: SSSA

Table des matières	Page
Avant-propos et introduction	1
Ensemble vers un nombre plus élevé d'hôtes	2
Enthousiasmer les hôtes, une question de responsabilité	4
De nos jours, comment fonctionnent nos hôtes?	5
Instruments de mise en scène d'expériences destinés aux professeurs de sports de neige	6
Activités de sports de neige de qualité	7
Instaurer un climat propice à l'apprentissage	8
Définir des objectifs d'apprentissage prioritaires et donner une structure	10
Encadrer un groupe efficacement en recherchant la sécurité	12
Donner des tâches attrayantes et des feed-back	14
Conclusion, bibliographie et impressum	16

## Des activités de sports de neige de qualité comme condition à un enseignement riche en expériences

### Avant-propos

**Riet R. Campell**  
Directeur Swiss Snowsports

Les vacances d'été sont terminées, et de joyeuses conversations émergent sur les «Magic Moments» vécus pendant les vacances.

Forts d'un élan renouvelé, nous poursuivons notre travail avec le projet «Accompagnement touristique centré sur les expériences» (EoGb) et le «Magic Moment Toolbox» destiné aux Ecoles Suisses de Ski. Celui-ci sera présenté à la fin du mois de septembre, lors du Cours des directeurs d'école, et son contenu exploité à partir du début de la nouvelle saison.

En vue du Congrès Interski de mars 2019 à Pamporovo, nous nous attelons actuellement à un condensé des éditions n° 29, 30 et 31 d'«Academy», portant toutes sur le thème «EoGb». D'ores et déjà, nous nous réjouissons de pouvoir présenter à cette occasion notre produit à plus de trente autres pays du ski et d'encourager ainsi un enseignement riche en expériences bien au-delà de nos frontières.

Grâce à la mise à jour régulière du thème «EoGb», nous nous rapprochons du meilleur accompagnement touristique riche en expériences qui soit. Nous créons les conditions optimales pour que nos hôtes vivent le plus de «Magic Moments» possible.

En vous souhaitant d'excellents moments à la lecture de ce numéro, je vous remercie de votre investissement.

### Introduction

**Michael Brügger, Chef du projet «Accompagnement touristique centré sur les expériences»**

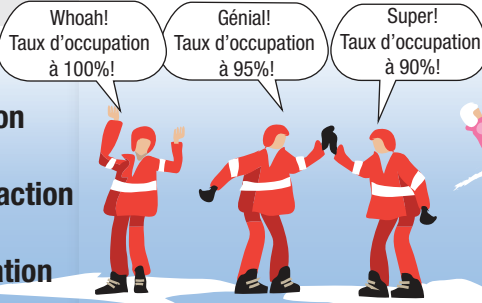
*«Des hôtes loyaux ne font pas que revenir ou vous recommander; ils insistent aussi pour que leurs amis réservent des leçons avec vous.» Chip R. Bell*

Il vous est certainement déjà arrivé d'être enthousiasmé par un album ou un film éblouissant. Alors, vous avez aussi éprouvé le besoin d'en parler autour de vous – et saisissez par là un des principaux fondements du projet «Accompagnement touristique centré sur les expériences». Lorsqu'ils sont emballés, les hôtes s'expriment, et voilà: à votre insu, votre école a bénéficié de publicité gratuite.

En les surprenant par des émotions et des expériences positives plus fréquentes, nous voulons éveiller en nos hôtes un intérêt enthousiaste pour les Ecoles Suisses de Ski; nous espérons ainsi élargir notre terrain de conquête. Une bonne interaction entre école de ski et professeurs de sports de neige en est la condition (voir graphique «Ensemble vers un nombre plus élevé d'hôtes» aux pages 2 et 3). Cet «Academy» vous informe du rôle et des tâches qui attendent le professeur de sports de neige dans le cadre du projet «Accompagnement touristique centré sur les expériences». Vous y trouverez également des conclusions utiles du questionnaire-client; une collection de faits et de déclarations sur le nouveau thème de perfectionnement de «J+S», «Des activités J+S de qualité – Transmettre», s'y ajoute.

## Un emploi et un employeur plus attrayants

Taux d'occupation plus élevé  
Niveau de satisfaction plus élevé  
Meilleure motivation



## Demandes des



+ Magic Moment

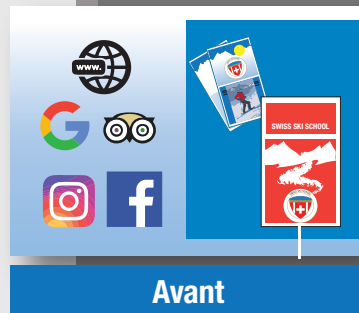
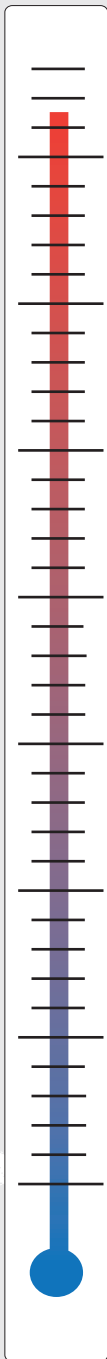
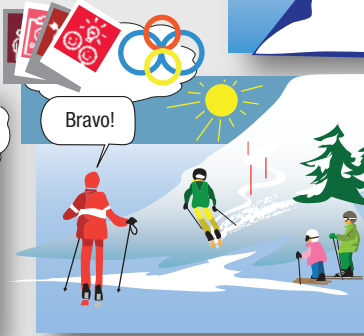
+ Expérience vécue

Prestation attendue

→ Effet Whoah

→ Hôtes enthousiastes

→ Hôtes satisfaits



Avant



Bureau

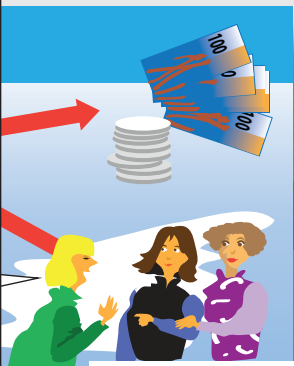


Place de



# Magic

clients plus nombreuses



Davantage de nouveaux hôtes

Meilleure reconnaissance au sein de la station



Contribuer à la discussion  
Contribuer aux décisions  
Contribuer à la conception



Responsabilité du professeur de sports de neige



Enseignement

Responsabilité de l'école de ski



rassemblement



Programme complémentaire



Après

Nous vous remercions de votre visite!

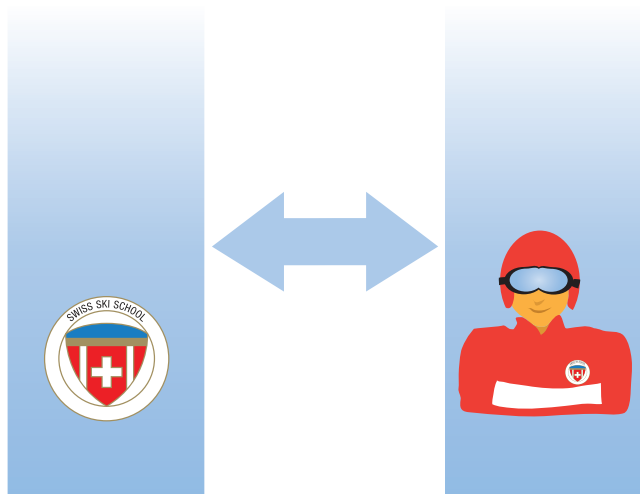
- Classement
- Course de ski
- Feed-back
- Galerie de photos

Moment Toolbox



### Susciter des expériences: interaction entre l'école de ski et des professeurs de sports de neige

Créer des expériences pour l'hôte: une responsabilité qui ne relève ni de l'école de ski seule, ni des professeurs de sports de neige uniquement. Cette approche exige une interaction optimale entre l'école de ski et des professeurs de sports de neige. Objectif de cette interaction: enthousiasmer l'hôte à chacun des points de contact avec école et professeurs.



Ill. 1: Interaction entre l'école de ski et des professeurs de sports de neige

#### La responsabilité de l'Ecole Suisse de Ski

Conquête d'hôtes, bureau, place de rassemblement ou suivi: peu importe l'endroit ou l'occasion, l'école de ski doit prendre la responsabilité d'enthousiasmer l'hôte à tous les points de contact avec celui-ci.

Ici, la tâche de l'école de ski est avant tout de poser les fondements qui mettront l'hôte dans un état d'esprit positif et fourniront au professeur de sports de neige les conditions les plus propices à l'émergence de «Magic Moments» lors de leurs leçons.

Le «**Magic Moment Toolbox**» («**boîte à outils de Magic Moments**»), développé cette année à l'attention des directeurs des Ecoles Suisses de Ski, doit assister les écoles de ski dans leurs efforts pour créer un environnement favorable aux expériences. Les différents outils du «Toolbox», permettant l'analyse par exemple, ou encore la mise sur pied et l'application de mesures, aident les écoles de ski à fournir à leurs professeurs les meilleures bases de travail possibles.

#### La responsabilité du professeur de sports de neige

Toujours, l'hôte et ses besoins constituent le centre de l'enseignement. Le professeur de sports de neige se doit d'adapter l'enseignement, l'environnement de celui-ci, ainsi que sa propre attitude, à l'hôte, et d'essayer ainsi de provoquer son enthousiasme et des effets «whoah!».

**Samuel Gave**, professeur de sports de neige, membre du SSDT, ESS Verbier

«Mon but est d'attirer mes hôtes hors de leur zone de confort – car c'est là que naissent la plupart des émotions! Cette démarche est subordonnée à l'adaptation de mon enseignement à leurs besoins et à leurs souhaits. Si nécessaire, j'essaie d'éveiller en l'hôte, lorsqu'il est sorti de sa zone de confort, de nouveaux besoins. Chez les hôtes plus jeunes, des «Magic Moments» me réussissent souvent au Snow Park. La sensation de glisser sur une box ou de la survoler déclenche une foule d'émotions positives.»

**Stefan von Känel**, professeur de sports de neige, membre du SSDT, SSS Adelboden

«Je cherche à aiguïser la conscience de mes hôtes, afin qu'ils se rendent compte eux-mêmes des succès obtenus. Lorsque les performances de mes hôtes à ski commencent à s'améliorer sensiblement, un «Magic Moment» a eu lieu. Le plaisir de skier, alors, redouble.»

**Christian Caspar**, professeur de sports de neige, membre du SSDT, SSS Saas

«En dehors des pistes, les possibilités de vivre des expériences sont nombreuses. C'est un exercice périlleux que de trouver le juste milieu entre l'expérience ultime – loin des pistes, là où se trouve la meilleure neige poudreuse – et la sécurité. Il est essentiel d'aboutir à un équilibre qui permette à l'hôte de vivre une expérience formidable et de se sentir sûr à tout moment.»

Le professeur de sports de neige assume des tâches-phares autres que la conception de l'enseignement, qui sont essentielles à l'école de ski:

Il représente un point de contact majeur entre l'école de ski et l'hôte, et, en tant que tel, devrait faire suivre toute réclamation, mais aussi tout feed-back positif, à l'école.

Son rôle s'avère tout aussi important lors de la création de contenu pour les médias sociaux, que ce soit par la publication de photos extraordinaires ou l'insertion d'un texte qui accompagne le #mymagicmoment. Il apporte ainsi un soutien efficace au travail de communication de l'école de ski.

Le professeur de sports de neige connaît le fonctionnement et les exigences de sa propre école de ski. A l'aide de la boîte à feedbacks du Magic Moment Toolbox, il devrait transmettre à l'école de ski ses propres idées et propositions d'améliorations.

Finalement, le professeur de sports de neige constitue une figure indispensable au maintien de la relation avec l'hôte. Une carte de Noël ou d'anniversaire écrite à la main n'est qu'un exemple de ce que tout hôte ne manquerait pas d'apprécier.

Au cours de la saison 2017/18, un questionnaire-client a été lancé dans toutes les Ecoles Suisses de Ski. Ce questionnaire doit révéler le profil des hôtes des Ecoles Suisses de Ski, la nature de leurs attentes envers ces écoles et leur enseignement, et la façon dont ils ont perçu la prestation de l'Ecole Suisse de Ski fréquentée.

Outil du «Magic Moment Toolbox» lui aussi, le questionnaire-client sera à nouveau soumis au public lors des deux hivers prochains

### Connaissances acquises à travers l'enseignement aux enfants (<13 ans)

→ Plus les enfants sont jeunes, plus il importe aux parents qu'ils s'amuse.

Chez les enfants plus jeunes, l'amusement est une priorité. Il faudrait utiliser le jeu au moment de l'échauffement et des présentations déjà. Histoires à compléter, démonstration d'exercices par les enfants eux-mêmes ou jeux de rôle ne sont que quelques exemples d'expériences qui intègrent davantage de moments drôles dans l'enseignement aux tout-petits. Des jeux pendant la pause et des rituels apportent l'équilibre nécessaire et aident les enfants à revenir à l'apprentissage avec un enthousiasme nouveau.

→ Plus les enfants sont âgés, plus il importe aux parents qu'ils fassent des progrès sur le plan technique.

Lorsque le professeur de sports de neige est au fait des intérêts, des souhaits, ainsi que des objectifs de l'enfant, il est possible de définir des objectifs communs et de rechercher des solutions. Parmi les solutions: des exercices tournés vers un objectif précis et des feed-back permettant à l'enfant d'améliorer sa technique. Il est ici impératif d'intégrer les jeunes dans ce processus, car ceux-ci aiment prendre des responsabilités qui les concernent directement et agir en toute indépendance.

L'analyse vidéo se prête elle aussi aux feed-back individuels et à un bon équilibre entre vision interne et vision externe.

→ Plus les enfants sont jeunes, plus il importe aux parents qu'ils puissent pratiquer les sports de neige avec des camarades de leur âge.

Au cours des leçons, amusement, succès d'apprentissage et sécurité ne sont pas les seuls facteurs essentiels. L'apprentissage est également imprégné de la relation avec des camarades du même âge.

Chez les jeunes enfants, l'amusement, les amis et les émotions positives sont prioritaires lorsqu'ils pratiquent un sport. Le professeur de sports de neige veille à ce que chaque enfant se sente pris en charge et puisse s'intégrer dans le groupe.

### Connaissances acquises à travers l'enseignement aux adultes

→ Par comparaison avec les hôtes plus jeunes, les hôtes âgés de plus de 66 ans éprouvent un besoin moindre à améliorer leur technique.

Il faut ici éviter de se focaliser constamment et uniquement sur la technique. De nombreux hôtes d'un âge avancé suivent des leçons pour d'autres raisons, par exemple pour gagner en assurance ou vivre une expérience conviviale. Il est donc essentiel de clarifier leurs besoins avant la leçon. Il est fort possible que l'hôte ne souhaite que quelques distractions ou découvrir le domaine skiable en votre compagnie.

→ Par comparaison avec un public plus âgé, les 13 à 18 ans préfèrent s'amuser et faire de nouvelles connaissances.

Très souvent, les jeunes hôtes souhaitent vivre un moment inhabituel, se divertir et rencontrer de nouvelles personnes. Pourquoi ne pas opter pour un programme alternatif un jour de mauvais temps? En tant que professeur de sports de neige, votre rôle ne se limite pas à celui d'enseignant; vous pouvez aussi endosser celui d'animateur qui propose un programme divertissant. Une journée de luge sera synonyme de moments drôles et de camaraderie.

Pour vous appuyer dans la diffusion du questionnaire, des cartes de visite #mymagicmoment sont disponibles auprès de votre ESS, indiquant un lien vers le questionnaire.

L'évaluation des réponses aide les Ecoles Suisses de Ski à planifier et à réaliser des mesures d'amélioration ciblées. Ces mesures rehausseront davantage la satisfaction des hôtes vis-à-vis des prestations des Ecoles Suisses de Ski.

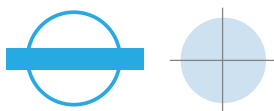
Incitez vos hôtes à remplir ce questionnaire!  
[www.swiss-ski-school.ch/mymagicmoment](http://www.swiss-ski-school.ch/mymagicmoment)



Comme la perception d'expériences est un fait subjectif, il n'existe pas de livre de recettes pour des expériences sortant de l'ordinaire!

Au moment de créer des expériences, le professeur de sports de neige peut compter sur divers instruments, ainsi que des méthodes et des modèles éprouvés:

L'**Academy n° 29** présente les fondements de la conception d'expériences individuelles. Le cycle de planification se révèle un instrument utile lors de l'analyse de l'hôte et de l'environnement, de la fixation d'objectifs, ainsi que de la planification et de la réalisation d'expériences. Grâce au modèle des expériences, il est possible d'établir un profil de l'hôte qui reflète les besoins individuels exprimés par les hôtes dans chaque catégorie d'expériences. Ces modèles épaulent le professeur de sports de neige lors de l'identification des expériences souhaitées par l'hôte et de leur ajustement aux besoins individuels de celui-ci.



Le «**Magic Moment Collector**» rassemble de nombreux conseils et astuces sur la conception d'expériences individuelles. Cette banque de données numérique et interactive recèle de nombreuses idées rédigées par les professeurs de sports de neige ou les hôtes. Elle constitue un recueil à exploiter tel quel ou dans lequel puiser de l'inspiration pour créer des expériences originales.

Enfin, le hashtag **#mymagicmoment** révèle toutes les contributions sur les médias sociaux accessibles au public. Celles-ci peuvent elles aussi constituer une source d'inspiration.

### **Des activités de sports de neige de qualité comme condition à un enseignement riche en expériences**

A l'aide de l'analyse, il s'agit de découvrir quelles sont les attentes et les souhaits de l'hôte vis-à-vis des leçons de sports de neige. Les objectifs sont orientés en fonction des besoins de l'hôte, formant la base de la planification et de la réalisation de l'expérience consécutive.

En vue de concrétiser les expériences avec le plus de succès, une transmission efficace est utile. A cet effet, il est nécessaire, entre autres, que les actions et les attitudes du professeur de sports de neige soient optimales.

Le jeu de cartes «**Des activités J+S de qualité – Transmettre**» fournit à ce propos des recommandations d'actions concrètes. Par conséquent, il constitue un instrument additionnel de la création d'un environnement favorable aux expériences, et donc une des conditions de l'émergence de «Magic Moments» lors des leçons.



### **Où puis-je trouver ces instruments?**

#### **Academy n° 29**

[www.snowsports.ch/academy](http://www.snowsports.ch/academy)



#### **Magic Moment Collector**

##### **«Banque de données de Magic Moments»**

[www.snowsports.ch/magicmomentcollector](http://www.snowsports.ch/magicmomentcollector)



Ouvrez une session dans l'extranet de Swiss Snowsports et feuilletez la banque de données ou enrichissez-la des fruits de votre imagination.

#### **#mymagicmoment**

Trouve de l'inspiration dans les #mymagicmoment affichés sur Facebook et Instagram et laisse aussi bénéficier les autres des Magic Moments que tu as suscités en marquant tes photos et tes vidéos d'un hashtag.

#### **Le jeu de cartes «Des activités J+S de qualité – Transmettre»**

Chaque participant à un cours de perfectionnement SSSA ou à un module de perfectionnement J+S reçoit un set de cartes.

Le set de cartes peut être commandé sur [www.basposshop.ch](http://www.basposshop.ch).

### Activités de sports de neige de qualité : une clé d'un accompagnement touristique centré sur les expériences

L'objectif de toute école de sport de neige est de proposer des activités sûres, de qualité et riches en expériences.

Avec des professeurs de sports de neige enthousiastes et compétents, les hôtes pourront être certains de vivre des expériences formidables pendant leurs leçons.

#### Des activités J+S de qualité – Transmettre



De par sa façon d'être et d'agir, le moniteur joue un rôle déterminant dans la mise en place d'activités J+S de qualité. Ce jeu de cartes vise à le soutenir dans sa tâche en formulant des recommandations concrètes dans les quatre champs d'action ci-après.

**Instaurer un climat propice à l'apprentissage**



**Définir des objectifs d'apprentissage prioritaires et donner une structure**



**Encadrer un groupe efficacement en recherchant la sécurité**



**Donner des tâches attrayantes et des feedback**



1

Pour ne pas alourdir le texte, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.



#### Jeunesse+Sport

En participant régulièrement à des activités J+S, les enfants et les jeunes vivent des expériences positives et des moments forts qui favorisent la pratique sportive toute la vie durant. À travers leur savoir, leur savoir-faire, leur attitude et leur motivation, les moniteurs J+S contribuent de façon décisive à la mise en place d'activités de qualité et, par là même, à la réalisation des objectifs de J+S.

#### Outil d'analyse du moniteur

Le questionnaire permet au moniteur de s'auto-évaluer et d'établir un profil de compétences en définissant ses points forts et ses points faibles.

#### Possibilités d'utilisation

Ce jeu de cartes peut être utilisé de diverses manières pour planifier, réaliser et évaluer une activité.



Outil d'analyse du moniteur



Possibilités d'utilisation

### Déclarations liées à la pratique sur la neige

Chacun des champs d'action est développé ci-après sur une double page.

Des professeurs de sports de neige expliquent la façon dont ils mettent en pratique les recommandations d'action lors de leurs leçons, sur la neige.

A ceci s'ajoutent les déclarations des hôtes, d'un sportif et d'une sportive d'élite, sur les actions qui leur permettent de progresser.

## Instaurer un climat propice à l'apprentissage



### Climat propice à l'apprentissage

Un climat agréable, valorisant et dénué de craintes est fondamental pour tout apprentissage. À travers sa motivation et son attitude, le moniteur contribue à créer une ambiance positive qui se répercute sur l'état d'esprit des enfants et des jeunes.

*«La qualité de la relation entre les enseignants et les apprenants ainsi qu'entre les apprenants eux-mêmes conditionne la réussite de l'apprentissage.»<sup>1</sup>*

On apprend mieux et plus facilement quand on se sent à l'aise.

3



<sup>1</sup>Brochure J+S Climat d'apprentissage

## Termes clés



Plaisir de bouger

Respect

Reconnaissance

Valorisation

Appartenance

Auto-détermination

Participation aux décisions

Culture d'enseignement

Réussite de l'apprentissage

Equité

Eveiller l'enthousiasme et le plaisir

Valoriser et respecter les participants, les traiter de manière juste

Impliquer les participants et favoriser le sentiment d'appartenance

Exploiter les erreurs

«Les jeunes aiment échanger des feed-back sur des points préalablement définis.»

**Sabrina Blattner**

«L'implication de l'enseignant dans sa leçon a un effet contagieux, quel que soit l'âge des élèves.»

**Simone Schmid**

«Lorsque je reçois un compliment de la monitrice, ça me fait plaisir.»

**Linda Elmiger**

### Mise en pratique dans l'enseignement

- Je m'investis dans mon enseignement. Mon implication dans les leçons motive mon groupe.
- Je donne à chaque membre du groupe l'occasion de faire une démonstration; son estime de soi s'en voit renforcée.
- Je m'intéresse à la vie des participants de mon groupe. Ils se sentent ainsi valorisés.
- Je fais participer le groupe au façonnage de l'enseignement, ce qui le motive fortement.
- Lorsqu'il y a des erreurs, nous recherchons des solutions ensemble. Ceci augmente notre plaisir à essayer des éléments nouveaux.
- Je ne commente pas chaque mouvement.
- .....
- .....



**Simone Schmid, professeur de sports de neige, experte SSSA et J+S, chargée de cours (sport) à la Haute école pédagogique de Saint-Gall**

«Les enfants aiment les histoires. Les thèmes qui émaillent toute la journée les enthousiasment. Pour les remplir de joie, il suffit de faire appel à leur imagination. On peut par exemple les inviter à jouer des sorcières qui survolent de grands virages sur leur balai. Lorsque l'enseignant participe corps et âme à la leçon, la réponse des enfants se fait d'autant plus enthousiaste. L'implication de l'enseignant a un effet contagieux, quel que soit l'âge des élèves. Fabriquer des solutions ensemble et s'assurer que les feed-back sont toujours ciblés sur une solution transforme les erreurs en expérience captivante et encourage la certitude que l'on fera mieux la prochaine fois. Je veille également à permettre à chacun de faire une démonstration, quel que soit son niveau.»



**Linda Elmiger, 8 ans, Swiss Snow League, Red Star, ESS Sörenberg**

«Pour passer une journée chouette, mes copines de groupe comptent beaucoup pour moi. Sur les pistes, j'aime mieux m'exercer à deux que seule. Et ce que je préfère, c'est pouvoir choisir moi-même ma camarade de groupe. Lorsque je reçois un compliment de la monitrice, ça me fait plaisir. Un jour, j'ai reçu une médaille; c'était un beau moment.»



**Fred Thomas, professeur de sports de neige, expert Télémart SSSA et J+S expert**

«Un accueil et une mise en train stimulants sont décisifs quant au rapport avec les élèves et à la dynamique de groupe. Nous établissons ensemble les règles du jeu, par exemple le fait de nous adresser les uns aux autres par nos prénoms. Les hôtes doivent aussi savoir qu'ils peuvent à tout moment poser une question ou faire part d'une envie. Car après tout, nous poursuivons en tant que groupe le même objectif: vivre une belle journée. Les échanges constants avec un hôte me permettent d'identifier son type, sa motivation et ses intérêts. Il m'est ainsi possible d'adapter la leçon aux besoins de tout individu, quel qu'il soit. Au courageux, je lui proposerais un défi supplémentaire et au prudent, je lui ferais une nouvelle démonstration.»



**Sabrina Blattner, professeur de sports de neige, experte Kids SSSA**

«Les plus jeunes aiment qu'on leur donne l'occasion de diriger le groupe une fois en portant la veste du professeur. Chez les jeunes, ce qui fonctionne bien, c'est échanger des feed-back sur un point précis par groupe de deux. S'ils travaillent avec des films pris l'un par l'autre avec leurs portables, ils trouvent cette démarche d'autant plus passionnante. Des tâches de groupe, comme réaliser cent virages sur une piste, aident les moins forts à contribuer eux aussi au succès général.»



**Silvia Sutter, hôte de l'école de ski de fond Fährdrich Sport, Pontresina, maîtresse d'école primaire**

«Des feed-back positifs et honnêtes m'aident à apprendre sur la base de mes erreurs. Je me sens encouragée par un bon contact avec l'enseignant et le sentiment d'être prise au sérieux.»



### Définir des objectifs d'apprentissage prioritaires et donner une structure



#### Objectifs d'apprentissage

La définition d'objectifs d'apprentissage est l'un des piliers de la conception du sport J+S. Il s'agit de formuler des objectifs moteurs, cognitifs, pédagogiques, sociaux et sanitaires à moyen et à long terme.

Des objectifs à court terme et des priorités sont fixés avant chaque activité dans le cadre d'une conversation entre moniteurs et participants. Les objectifs sont réexaminés périodiquement et les progrès réalisés sont soulignés.

#### Structure

Des principes tels que «du facile au difficile» et «du connu à l'inconnu» aident à structurer les contenus et permettent une gradation au fil de la leçon.

*«Un bon moniteur (...) garde les principaux objectifs à atteindre et les thèmes à traiter en point de mire; ce n'est pas la planification dans ses moindres détails qu'il a à l'esprit, mais le sens général.»<sup>1</sup>*

4



<sup>1</sup>Brochure J+S La planification dans le sport

### Termes clés



Définition d'objectifs

Réexamen des objectifs

Planification

Progrès

Accent sur l'objectif

Routines

Structure

Rythme

Fil rouge

Définir des objectifs prioritaires et les communiquer de façon transparente

Structurer judicieusement les contenus

Intégrer des rituels

Réexaminer les objectifs et souligner les progrès

«J'aime lorsque les objectifs des leçons sont clairement définis et que je peux y greffer mes objectifs personnels.»

**Silvia Sutter**

«Lors des compétitions, j'aime bien faire une démonstration. Les évaluations sont alors elles aussi bienvenues.»

**Linda Elmiger**

«Si l'objectif principal reste constant, le chemin pour y parvenir doit en revanche être régulièrement adapté.»

**Jörg Roten**

### Mise en pratique dans l'enseignement

- Je définis les objectifs en conjonction avec les hôtes, pour mieux répondre à leurs besoins.
- Je fixe des objectifs intermédiaires, atteignables à brève échéance. Ceci permet de maintenir le niveau de motivation quant à l'objectif final.
- J'introduis mes propres rituels de salutation (bienvenue et prise de congé).
- En collaboration avec le groupe, je définis l'emplacement des haltes. L'organisation s'en voit simplifiée.
- L'échauffement et le retour au calme sont eux aussi utilisés pour atteindre l'objectif de la leçon.
- Je laisse beaucoup de temps pour s'exercer et de l'espace pour des descentes individuelles.
- J'organise des petites compétitions et des comparaisons par vidéo. Elles permettent à l'élève de prendre conscience des progrès réalisés.
- J'utilise les connaissances acquises lors d'une leçon pour planifier la suivante de manière encore plus optimale.

**Jörg Roten, professeur de sports de neige, expert SSSA et J+S, entraîneur Swiss-Ski**

«Une multitude de petits objectifs doit servir à atteindre l'objectif individuel principal. Si l'objectif principal reste constant, le chemin pour y parvenir doit en revanche être régulièrement adapté. Encourager en exigeant sans surmener, c'est là le défi quotidien.»



**Silvia Sutter, hôte de l'école de ski de fond Fährdrich Sport, Pontresina, maîtresse d'école primaire**

«J'aime lorsque les objectifs des leçons sont clairement définis et que je peux y greffer mes objectifs personnels. Pour moi, il est essentiel de recevoir un feed-back régulier sur mes objectifs. L'analyse vidéo m'aide à me voir et à voir mes progrès sous un autre angle.»



**Sabrina Blattner, professeur de sports de neige, experte Kids SSSA**

«Chez les enfants comme chez les jeunes, les rituels de salutation (accueil et prise de congé) exclusifs à un groupe sont très appréciés. Il suffit d'un nom de groupe tel que «troupe de lions» pour que les élèves se sentent uniques et particulièrement intégrés. D'autre part, sur les pistes, je m'arrête toujours aux mêmes endroits. Ceci facilite l'organisation.»



**Ramon Zenhäusern, équipe nationale de Ski Alpin, Swiss-Ski**

«J'habitue le corps graduellement à des efforts plus importants et, lorsqu'il est échauffé et prêt, j'augmente le nombre de risques. A mon avis, le ski libre est essentiel; ceci est du reste trop peu pratiqué. Le retour au calme est tout aussi important car il permet de «déverrouiller» le corps et l'esprit.»



**Linda Elmiger, 8 ans, Swiss Snow League, Red Star, ESS Sörenberg**

«Je n'aime pas trop faire la démonstration de ce que j'ai appris, sauf lors des compétitions. Dans le cadre de compétitions, j'aime recevoir des évaluations.»



**Encadrer un groupe efficacement en recherchant la sécurité**



**Sécurité et efficacité**

Sécurité optimale et temps d'apprentissage ou de mouvement maximal ne sont pas nécessairement incompatibles. Des règles claires, pour autant qu'elles soient communiquées et appliquées systématiquement, contribuent à la réalisation d'activités sportives sûres et efficaces. Idéalement, les règles et les sanctions prévues en cas de non-respect sont définies avec les enfants et les jeunes.

**«Evaluer le danger, le meilleur moyen de prévenir les accidents.»<sup>1</sup>**

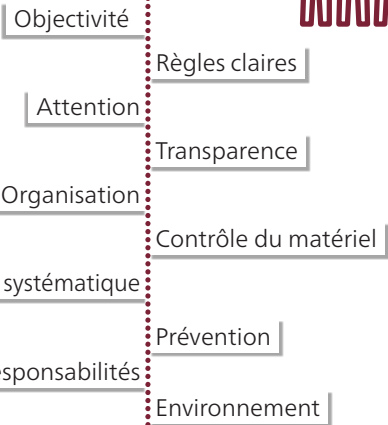
Planifier méticuleusement, anticiper, observer attentivement et analyser en permanence: autant d'éléments essentiels pour identifier les sources de danger possibles. Des mesures peuvent être prises en amont pour éviter les perturbations. Si celles-ci surviennent néanmoins, il convient de réagir rapidement, de façon cohérente et adaptée.

5



<sup>1</sup>Document en ligne La sécurité dans Jeunesse+Sport – L'essentiel en bref

**Termes clés**



Encadrer en se montrant présent et en sachant s'adapter	Garantir la sécurité
Maximiser le temps d'apprentissage ou de mouvement	Gérer les perturbations de façon appropriée

« Choisir des exercices adaptés au niveau des participants stimule autant la motivation que la sécurité. A cet effet, l'enseignant ne doit cesser d'observer le groupe »

**Simone Schmid**

« Des déclarations claires, avec mention de l'emplacement de l'arrêt suivant, augmentent le temps à disposition pour descendre et garantir la sécurité. »

**Aldo Berther**

« Il s'impose de se concentrer sur la situation actuelle pour y adapter l'entraînement le cas échéant. »

**Sina Candrian**

**Mise en pratique dans l'enseignement**

- Dès le début, chaque membre du groupe est mis au courant de certaines règles.
- Je m'adresse à chacun par son nom.
- Je donne des instructions de manière concise et pertinente.
- Je place les membres de mon groupe de manière à ce qu'ils puissent se concentrer sur mes explications.
- J'utilise le temps d'attente au téléski pour échanger quelques informations avec le groupe.
- Je garde constamment à l'esprit le niveau de performance du groupe.
- Les exercices sont toujours choisis en fonction du niveau de l'individu.
- .....
- .....

**Aldo Berther, professeur de sports de neige, guide de montagne, expert SSSA et J+S, chef de discipline Backcountry SSSA**

«Je limite toujours mes instructions à l'essentiel. Je fais ensuite répéter les instructions principales par des membres du groupe. Comme en parlant je regarde chaque participant tour à tour dans les yeux, je peux me rendre compte de leur degré d'attention. Des déclarations claires, avec mention de l'emplacement de l'arrêt suivant, augmentent le temps à disposition pour descendre et garantir la sécurité.»



**Sina Candrian, équipe nationale Snowboard Big Air et Slopestyle, Swiss-Ski**

«Il s'impose de se concentrer sur la situation actuelle pour y adapter l'entraînement le cas échéant. C'est une approche que j'attends de mes entraîneurs. Cette indication est cruciale du point de vue de la sécurité, surtout lorsqu'il y a des changements en matière d'enneigement ou de vent. Par ailleurs, les jeunes sportifs et sportives ont besoin qu'on leur indique l'opportunité d'une pause.»



**Sabrina Blattner, professeur de sports de neige, experte Kids SSSA**

«Pour gérer d'éventuelles perturbations des leçons, comme de longues files d'attente, il est fondamental que l'enseignement tienne compte de toutes les éventualités. Je mets à profit les temps d'attente pour donner des tâches ou discuter des étapes suivantes possibles. Lorsque je fournis des explications, j'évite que les parents ou un parc se trouvent dans le champ visuel des auditeurs. Ceci détourne la concentration de ce qui est dit.»



**Ramon Zenhäusern, équipe nationale de Ski Alpin, Swiss-Ski**

«Sortir de sa «zone de confort» est subordonné à un bon échauffement du corps et de l'esprit. Il est cependant tout aussi important de s'amuser.»



**Simone Schmid, professeur de sports de neige, experte SSSA et J+S, chargée de cours (sport) à la Haute école pédagogique de Saint-Gall**

«Choisir des exercices adaptés au niveau des participants stimule autant la motivation que la sécurité. A cet effet, l'enseignant ne doit cesser d'observer le groupe. Lorsqu'il y a dispute, il est essentiel de ne pas prendre parti. Je parle calmement avec les parties en conflit et les fais réfléchir à une solution. Il est toujours bénéfique de garder le sens de l'humour.»



**Linda Elmiger, 8 ans, Swiss Snow League, Red Star, ESS Sörenberg**

«Je préfère les descentes en groupe, par exemple en colonne de deux ou en file indienne! Lorsque la monitrice est en tête du groupe, c'est là que je me sens le plus en sécurité.»



### Donner des tâches attrayantes et des feed-back



#### Tâches attrayantes

Les apprenants peuvent rarement réaliser des tâches exigeantes du premier coup. Mais avec des instructions appropriées, un soutien ou de l'exercice, ils peuvent y parvenir. Des formes d'organisation variées et des tâches qui présentent un réel défi peuvent avoir un effet motivant sur le processus d'apprentissage.

#### Feed-back

*«On entend par conseiller informer et instruire, corriger, renforcer, consolider, encourager, encadrer, voire dispenser des conseils. La qualité du conseil est le label de l'enseignement.»<sup>1</sup>*

6



<sup>1</sup>Brochure J+S Manuel clé Jeunesse+Sport

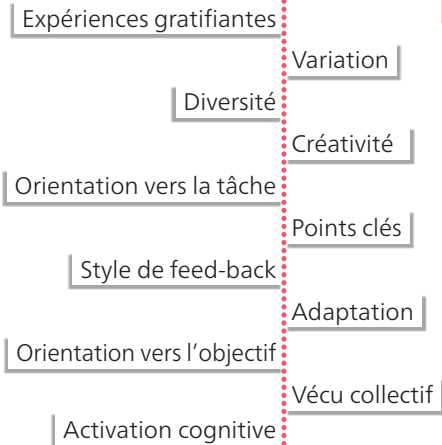
«Je suis toujours impatient de recevoir un feed-back. S'il est bref et pertinent, cela me suffit pour me mettre au travail.»

**Ramon Zenhäusern**

«Lors de démonstrations, j'attire l'attention des participants sur un point clé.»

**Aldo Berther**

### Termes clés



Donner des tâches stimulantes avec des instructions techniquement correctes

Prévoir et appliquer des formes d'organisation variées

Donner des feed-back ciblés et constructifs sans tarder

Permettre des expériences gratifiantes seul et en groupe

«Je fais souvent l'éloge de l'effort accompli ou du comportement en groupe. Des déclarations telles que «T'es un battant!», faites à un enfant qui s'exerce avec ténacité, le remplissent de fierté.»

**Sabrina Blattner**

### Mise en pratique dans l'enseignement

- Je réalise mes démonstrations de façon à ce que chaque mouvement puisse être observé plusieurs fois.
- Lors de démonstrations, j'attire l'attention sur un point clé.
- Pour éclairer mes déclarations, j'ai recours à des métaphores.
- Lors de chaque feed-back, j'indique l'exercice correctif adéquat.
- Je ne commente pas chaque mouvement.
- A travers mes directives, j'incite mon groupe à contribuer à la réflexion.
- Je donne divers exercices à réaliser en groupe ou avec un partenaire.
- Je fais l'éloge du comportement en groupe et des efforts fournis.
- .....
- .....

**Jörg Roten, professeur de sports de neige, expert SSSA et J+S, entraîneur Swiss-Ski**

«Une bonne image en dit plus que 1000 mots ... L'utilisation de bonnes images est judicieuse pour chaque niveau. Avec elles, je suis également certain de la bonne compréhension de mon message. Pour ce qui est des feed-back, il est plus efficace de s'appuyer sur la fonction des engins que la structure des mouvements. Ici, notre modèle technique s'avère très pratique. Chez les sportifs, je m'efforce de susciter des effets 'Eurêka'. Les exercices ou la structure du cours leur permet de trouver la solution eux-mêmes – sans intervention de ma part. Comme ceci ne me réussit pas toujours, nous nous retrouvons parfois à rire de l'expérience.»



**Sina Candrian, équipe nationale Snowboard Big Air et Slopestyle, Swiss-Ski**

«Je n'aime pas recevoir beaucoup de feed-back. Un feed-back par jour me suffit, pour autant qu'il soit accompagné d'une solution concrète et, mieux encore, de prises vidéo que je peux étudier chez moi. Ainsi, je peux passer en revue mentalement, avant leur réalisation, les nouvelles connaissances acquises et les nouveaux objectifs fixés.»



**Ramon Zenhäusern, équipe nationale de Ski Alpin, Swiss-Ski**

«Je suis toujours impatient de recevoir un feed-back. Je l'utilise aussi rapidement que possible après la descente. S'il est bref et pertinent, cela me suffit pour me mettre au travail.»



**Sabrina Blattner, professeur de sports de neige, experte Kids SSSA**

«Que ce soit pendant la leçon ou après, je signale les progrès accomplis. De petites améliorations techniques, voire simplement la maîtrise d'une piste raide, doivent être vues comme des succès. Je fais souvent l'éloge de l'effort accompli ou du comportement en groupe, surtout chez les enfants et les jeunes. Des déclarations telles que «T'es un battant!», faites à un élève s'exerçant avec ténacité, le remplissent de fierté. Dans les classes pour enfants, il est efficace de confier au dernier enfant de la colonne la tâche de conduire le groupe au prochain arrêt. Ceci donne, aux moins forts également, l'occasion d'obtenir un succès et d'être complimentés devant tout le groupe.»



**Aldo Berther, professeur de sports de neige, guide de montagne, expert SSSA et J+S, chef de discipline Backcountry SSSA**

«Lors de démonstrations, j'attire l'attention des participants sur les points clés. Je les invite à regarder mes skis, mes genoux ou mes hanches. Je les aide ainsi à diriger leur attention sur ce qui est crucial.»



## Conclusion

**Michael Weyermann**  
**Head of Education Swiss Snowsports**

Malgré la qualité déjà élevée des services que nous, enseignants de sports de neige, proposons, nous ne cessons de vouloir nous améliorer. Tout compte fait, l'adage «Ne pas avancer, c'est reculer» s'applique également à notre métier. Le projet «Accompagnement touristique centré sur les expériences», incarné par Swiss Snowsports, les Ecoles Suisses de Ski et les professeurs de sports de neige, pave le chemin vers de nombreuses belles expériences pour nos hôtes.

Depuis la dernière saison hivernale, #mymagicmoment est désormais sur les lèvres de tous les professeurs de sports de neige. Le nouveau thème de perfectionnement de J+S, «Des activités J+S de qualité – Transmettre», constitue un excellent instrument pour les enseignants. S'embarquer dans les thèmes actuels porte ses fruits: cette aventure vous permettra de dispenser à vos hôtes un enseignement plus efficace et plus riche en expériences encore. Car en fin de compte, les hôtes ne se contentent pas d'être satisfaits; ils souhaitent aussi être captivés par des expériences sortant de l'ordinaire.

Votre objectif, c'est donc leur #mymagicmoment!

Je suis persuadé que le présent «Academy» contribuera sensiblement à convaincre nos hôtes à travers des expériences durables et des «Magic Moments» à foison.



Michael Weyermann



Foto: Urban Engel Perspektiva

## Bibliographie

- Swiss Snowsports Association: Sports de neige en Suisse, série de manuels 2010, Belp
- OFPSO Macolin, Equipe de formation J+S, Set de cartes «Des activités J+S de qualité – Transmettre», Edition 2018
- Glattes, K. (2016). Der Konkurrenz ein Kundenerlebnis voraus.
- Jüttner, U., Windler, K., Schaffner, D., Hafner, N., Zimmermann, A. (2012). Kundenerlebnismangement – erlebnisorientierte Handlungsanleitungen für Dienstleistungsunternehmen und Toolbox.
- Pine, B., Gilmore, J. (1998). Welcome to the Experience Economy.
- Schmitt, B., Mangold, M. (2012). Kundenerlebnis als Wettbewerbsfaktor.
- Swiss Snowsports (jusqu'en 2018): toutes les publications, Belp

**Tous les manuels de formation de Swiss Snowsports et les numéros d'Academy sont disponibles sur: [www.snowsports.ch](http://www.snowsports.ch)**

## Impressum

**Chef de rédaction** Arsène Page

**Auteurs** Isa Jud, Eva Hauck, Michael Brügger, Arsène Page

**Co-auteurs** Michael Weyermann, Daniel Friedli, Marcel Homberger, Demian Franzen, Genika Hulliger, Yann Bouduban, Mauro Terribilini, Davide Schaer, Tobias Imhof, Philipp Beyeler, ITW: Roland Lymann, Ines Fischer Gull, Lukas Huck

**Interview** Membres Swiss Snow Education Pool, Athlètes Swiss-Ski, Clientes Ecoles Suisse de Ski

**Traduction** française Agata Markovic

**Illustrations** Lucas Zbinden

**Photos** SSSA, Urban Engel Perspektiva

**Adresse de la rédaction** Redaktion Swiss Snowsports, Hühnerhubelstr. 95, 3123 Belp, [info@snowsports.ch](mailto:info@snowsports.ch)

**Production** Viaduct, Sommerastrasse 32, CH-7007 Chur, [www.viaduct.ch](http://www.viaduct.ch)

**Changement d'adresse** Swiss Snowsports, Hühnerhubelstr. 95, 3123 Belp, [info@snowsports.ch](mailto:info@snowsports.ch)

**Prix** Compris dans la cotisation pour les membres de l'association Swiss Snowsports

**Droit de reproduction** Les photos et les articles publiés dans «Academy» sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou copie est soumise à l'accord préalable de la rédaction. La rédaction décline toute responsabilité pour les textes et les photos qui lui sont envoyés sans son accord.

**Tirage** 17 000 exemplaires, dont 11 000 en allemand, 4000 en français et 2000 en italien.

**innovation  
tourismus**

Le projet EoGb est soutenu par Innotour, le fond pour le développement créé par le secrétariat d'Etat à l'économie (SECO).